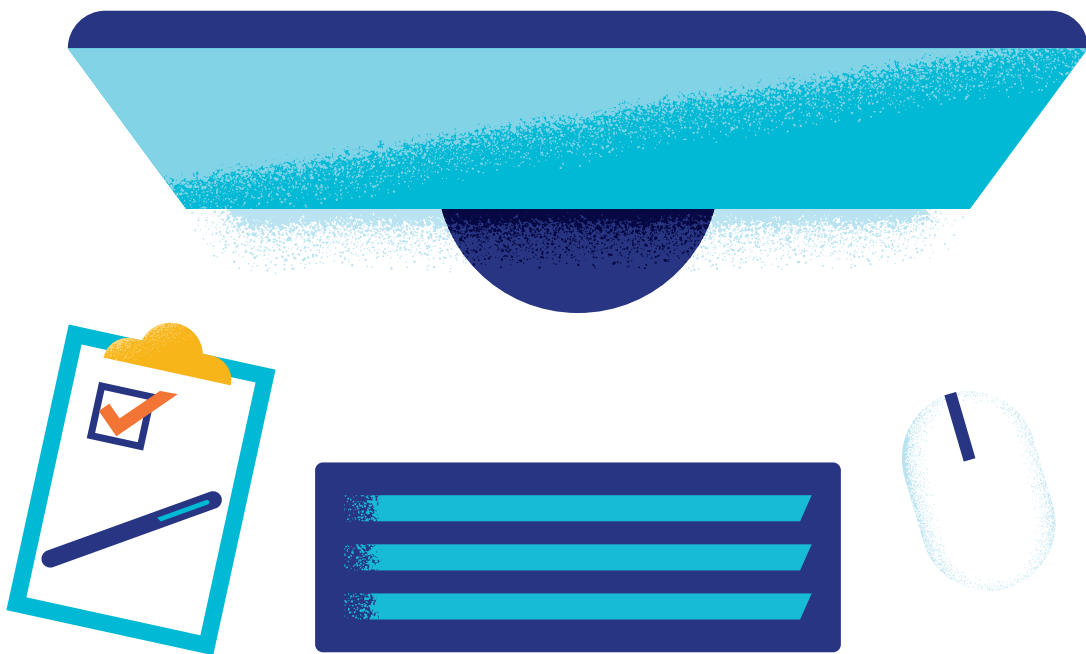


# Su plan TRS-Care Medicare Advantage incluye beneficios adicionales



# Tenga acceso a una excelente cobertura y mucho más con su plan TRS-Care Medicare Advantage



# Aproveche un plan que no encontrará en ningún otro lugar

Como participante de un plan TRS-Care Medicare Advantage, usted recibirá todos los beneficios que UnitedHealthcare® tiene para ofrecer, incluso algunos excelentes beneficios extras, sin costo adicional.



## Visita de Bienestar Anual y servicios para el cuidado preventivo a \$0 de copago<sup>1</sup>

La Visita de Bienestar Anual con su proveedor es una de las mejores maneras de comenzar su año y mantenerse al día con su salud. Usted y su proveedor pueden trabajar como equipo para crear un plan de cuidado preventivo, revisar los medicamentos y hablar sobre cualquier inquietud de salud.



## Visita de cuidado preventivo a domicilio del Programa HouseCalls de UnitedHealthcare®

Reciba una visita anual a domicilio de uno de nuestros profesionales de cuidado de la salud debidamente autorizados sin costo adicional para usted. Esta visita incluye:

- Hasta una hora de tiempo personalizado con el profesional de cuidado de la salud
- Exámenes de salud adaptados a sus necesidades y revisión de medicamentos
- Espacio para recibir consejos y hacer preguntas que le ayuden a cuidar su salud
- Un resumen de la visita que se le envía a usted y a su proveedor de cuidado primario

Para obtener más información, visite [UHCHouseCalls.com](https://www.uhhousecalls.com) o llame al **1-866-447-7868**, TTY **711**. La visita del programa HouseCalls está diseñada para ofrecer apoyo, pero no reemplaza el cuidado que usted recibe de su médico habitual. Es posible que HouseCalls no esté disponible en todas las áreas.



## Lleve una vida más saludable con el programa Renew de UnitedHealthcare®<sup>2</sup>

Renew de UnitedHealthcare® ofrece recursos y actividades de salud y bienestar que incluyen:

- Juegos para ejercitar la mente, recetas saludables, cursos de aprendizaje y actividades de acondicionamiento físico
- Biblioteca de temas de salud que incluye artículos, videos y noticias de salud
- Cuestionarios y herramientas interactivas y actividades divertidas

Para conocer todo lo que Renew tiene para ofrecer, inicie sesión en su sitio web para miembros y vaya a **Health & Wellness (Salud y Bienestar)**.



## Visitas virtuales<sup>3</sup>

Consulte a un médico (\$0 de copago) o hable con un especialista en salud del comportamiento (\$10 de copago) en cualquier momento mediante videochat desde su computadora, tableta o teléfono inteligente.

Con las **Visitas Virtuales con el Médico**, puede hacer preguntas, obtener un diagnóstico o incluso obtener medicamentos con receta y enviarlos a su farmacia.<sup>4</sup>

Con las **Visitas Virtuales de Salud del Comportamiento**, puede hablar con un especialista en salud del comportamiento sobre adicciones, la depresión, la ansiedad, el estrés, la pérdida y la administración de medicamentos para la salud del comportamiento.

Encuentre una lista de los proveedores participantes de Visitas Virtuales al iniciar sesión en su sitio web para miembros.



## Salud mental y del comportamiento

Nada es más importante que su salud, incluida su salud mental. Usted tiene acceso a gran cantidad de recursos que contribuyen a mejorar su salud emocional y mental, incluso:

- Apoyo continuo en salud mental con el programa de Optum Behavioral Health
- Recursos de salud y bienestar con Renew de UnitedHealthcare<sup>3</sup>



## Apoyo de enfermería 24/7<sup>5</sup>

El soporte de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, fue diseñado específicamente para ayudar a que sus decisiones de salud sean simples y convenientes al brindar respuestas inmediatas a sus preguntas de salud en cualquier momento y en cualquier lugar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin costo adicional.

**Cuando llame, una enfermera titulada puede ayudarle a:**

- Elegir a dónde ir para recibir cuidado, ya sea para el cuidado personal, una visita al proveedor o cuidado de urgencia
- Encontrar un proveedor u hospital que satisfaga sus necesidades y preferencias
- Comprender su diagnóstico y conocer las opciones de tratamiento

Para obtener más información, llame al número gratuito **1-877-365-7949**, TTY **711**.



## Ahorros en aparatos auditivos y cuidado de la audición

Con UnitedHealthcare Hearing, usted puede recibir un examen de audición y tener acceso a una amplia selección de aparatos auditivos de marca comercial y propia programados a medida con ahorros significativos. Además, recibirá atención personalizada y apoyo de seguimiento por parte de proveedores experimentados de servicios para la audición.<sup>6</sup>

- Elija entre más de 2,000 modelos y estilos de aparatos auditivos de las mejores marcas del mercado
- Reciba cuidado virtual con la entrega de aparatos auditivos directamente en su puerta, o reciba cuidado en persona con acceso a una de las redes nacionales más grandes de profesionales de servicios de la audición con más de 7,000 sitios<sup>7</sup>, ambas con apoyo en todo momento
- Reciba un accesorio de aparato auditivo de regalo al comprar un par de aparatos auditivos en el nivel de tecnología Premium<sup>8</sup>
- Disfrute de una experiencia sin complicaciones, sin reclamos ni formularios de reembolso
- Ahorre miles de dólares, hasta un 50% a un 80% de descuento en los precios estándar del mercado, al conectarse en línea o llamar a UnitedHealthcare Hearing para comenzar<sup>9</sup>

Para obtener más información, llame al número gratuito **1-866-445-2071**, TTY **711**.

O visite **UHChearing.com/TRS-CareMA**



## Programas virtuales de asesoramiento<sup>10</sup>

Los programas de Rally Coach™ pueden ayudarle a comenzar a vivir una vida más saludable y feliz. Estos programas virtuales de asesoramiento están disponibles para usted sin costo adicional e incluyen lo siguiente:

- Real Appeal®, un programa en Internet para bajar de peso de eficacia probada para ayudarle a lograr resultados duraderos, un paso por vez (incluye un programa de prevención de la diabetes para aquellas personas que califican)
- Asesoramiento sobre Bienestar de Rally, que le ayuda a estar sano a su manera al brindarle acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a cursos digitales de salud y bienestar, como también apoyo personalizado de entrenadores con conversación por Internet o llamadas telefónicas
- Un programa para dejar de usar tabaco le da el apoyo que necesita para dejar todo tipo de consumo de tabaco



## Obtenga apoyo personalizado para condiciones crónicas

UnitedHealthcare ofrece programas especiales para ayudar a los miembros que viven con una enfermedad crónica como la diabetes o las enfermedades cardíacas. Usted recibe atención personal y los proveedores reúnen información actualizada que les ayudará a tomar decisiones.



## Membresía gratis en un programa de acondicionamiento físico<sup>11</sup>

SilverSneakers incluye membresías en miles de sitios<sup>12</sup> en todo el país, clases de ejercicio en grupo<sup>13</sup> diseñadas para todas las habilidades, videoteca a pedido, clases y talleres virtuales en vivo y actividades divertidas que se realizan fuera del gimnasio.<sup>13</sup> Las clases, el equipo, los centros y los servicios pueden variar según la ubicación.

Encuentre una ubicación participante en [silversneakers.com](https://www.silversneakers.com) o llame al número gratuito **1-888-423-4632**, TTY **711**.



## Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (PERS)<sup>14</sup>

Con el Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (Personal Emergency Response System, PERS), proporcionado por Lifeline, la ayuda está a solo presionar un botón.

- Sistema de monitoreo de alertas médicas en el hogar
- Acceso rápido a la ayuda en cualquier situación, ya sea que se trate de una emergencia o que solo necesite que le den una mano
- Le brinda seguridad, independencia y tranquilidad

# Aproveche al máximo su plan



[retiree.uhc.com/TRS-CareMA](https://retiree.uhc.com/TRS-CareMA)



**1-866-347-9507, TTY 711**

de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro,  
de lunes a viernes

Para más detalles, revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC). Su Guía Rápida para Comenzar, que usted recibirá una vez que se inscriba, incluye instrucciones para acceder a su Evidencia de Cobertura.

<sup>1</sup>Se puede aplicar un copago o coseguro si usted recibe servicios que no forman parte del examen médico anual o de la visita de bienestar anual.

<sup>2</sup>El programa Renew de UnitedHealthcare no está disponible en todos los planes. Los recursos pueden variar.

<sup>3</sup>No todos los proveedores de la red ofrecen cuidado virtual. Es posible que las visitas virtuales requieran un teléfono inteligente u otro dispositivo habilitado para video. No se deben usar para emergencias.

<sup>4</sup>Los proveedores no pueden recetar medicamentos en todos los estados.

<sup>5</sup>El Soporte de Enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana, no debe utilizarse para necesidades de cuidado de urgencia o de emergencia. En situaciones de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este servicio es para su conocimiento solamente. Las enfermeras no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado que le brinda su proveedor. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El acceso a este servicio está sujeto a las condiciones de uso.

<sup>6</sup>Consulte su Resumen de Beneficios para ver detalles de su cobertura de beneficios.

<sup>7</sup>Hay otros proveedores de exámenes de audición disponibles en la red de UnitedHealthcare. El plan solo cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing. El tamaño de la red varía según el mercado local.

<sup>8</sup>La disponibilidad está sujeta a cambios y puede discontinuarse en cualquier momento.

<sup>9</sup>Ahorros en aparatos auditivos en comparación con los precios en comercios minoristas.

<sup>10</sup>Consulte la Evidencia de Cobertura para conocer los requisitos de participación. Los miembros de UnitedHealthcare en este plan de seguro pueden acceder a Real Appeal sin costo adicional si tienen un índice de masa corporal de 19 o más, sujeto a los requisitos de participación. Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Aplican limitaciones y exclusiones. La información proporcionada a través del programa es para su conocimiento solamente y se proporciona como parte de su plan de salud. Tiene un propósito educativo y no debe sustituir el consejo médico. Rally y los logotipos de Rally son marcas comerciales y de servicio registradas de Rally Health, Inc. ©2021 Rally Health, Inc. Todos los derechos reservados.

<sup>11</sup>La disponibilidad del programa SilverSneakers varía según el plan o el mercado. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información. Consulte a un profesional de la salud antes de comenzar cualquier programa de ejercicios. SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2023 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.

<sup>12</sup>Los sitios participantes (participating locations, "PL") no son propiedad ni están operados por Tivity Health, Inc. o sus afiliadas. El uso de las instalaciones y los servicios de los sitios participantes se limita a los términos y condiciones de la membresía básica en los sitios participantes. Las instalaciones y los servicios varían según el sitio participante.

<sup>13</sup>La membresía incluye clases de acondicionamiento físico de grupo guiadas por un instructor de SilverSneakers. Algunos sitios ofrecen clases adicionales para los miembros. Las clases varían según el sitio.

<sup>14</sup>Para usar el sistema personal de respuesta ante emergencias, debe tener una línea de teléfono fija en funcionamiento o la cobertura de un teléfono celular.

La información proporcionada no es una descripción completa de los beneficios.

Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Aplican limitaciones y exclusiones.

Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.

© 2023 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

H2001\_SPRJ80095\_111723\_M

SPRJ80095