

**Estamos aquí para
ayudarle a que
aproveche más su plan**



Aproveche más su plan



retiree.uhc.com/TRS-CareMA



1-866-347-9507, TTY 711

De 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro,
de lunes a viernes

Para obtener más información, revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC). Su Guía Rápida para Comenzar, que usted recibirá una vez que se inscriba, incluye instrucciones para acceder a su Evidencia de Cobertura.

¹Podría aplicarse un copago o coseguro si usted recibe servicios que no son parte del examen médico/la visita de bienestar anual.

²El programa Renew de UnitedHealthcare no está disponible en todos los planes. Los recursos pueden variar.

³No todos los proveedores de la red ofrecen cuidado virtual. Es posible que las visitas virtuales requieran un teléfono inteligente u otro dispositivo habilitado para video. No se deben usar en situaciones de emergencia.

⁴Los proveedores no pueden recetar medicamentos en todos los estados.

⁵El apoyo de enfermería, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no se debe usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este servicio es solo para fines informativos. Las enfermeras no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado que le brinda su proveedor. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El acceso a este servicio está sujeto a las condiciones de uso.

⁶Consulte su Resumen de Beneficios para ver detalles de su cobertura de beneficios.

⁷La red de UnitedHealthcare tiene otros proveedores de exámenes de audición a su disposición. El plan solamente cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing. El tamaño de la red varía según el mercado local.

⁸La disponibilidad está sujeta a cambios y puede interrumpirse en cualquier momento.

⁹Ahorro en aparatos auditivos en comparación con los precios en comercios minoristas.

¹⁰Para conocer los requisitos de participación, consulte la Evidencia de Cobertura. Real Appeal está disponible sin costo adicional para los miembros de UnitedHealthcare en este plan de seguro que tengan un IMC de 19 o más, sujeto al cumplimiento de los requisitos. Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Se aplican limitaciones y exclusiones. La información proporcionada a través del programa es para su conocimiento solamente y se proporciona como parte de su plan de salud. Es de naturaleza educativa y no debe sustituir el consejo médico. Rally y los logotipos de Rally son marcas comerciales y de servicio registradas de Rally Health, Inc. ©2021 Rally Health, Inc. Todos los derechos reservados.

¹¹La disponibilidad del programa SilverSneakers varía según el plan o el mercado. Consulte su Evidencia de Cobertura para más detalles. Consulte a un profesional de cuidado de la salud antes de comenzar un programa de ejercicios. SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2022 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.

¹²Los sitios participantes (participating locations, "PL") no son propiedad de ni están operados por Tivity Health, Inc. ni sus compañías afiliadas. El uso de las instalaciones y los servicios de los sitios participantes se limitan a los términos y condiciones de la membresía básica en los sitios participantes. Las instalaciones y los servicios varían según el sitio participante.

¹³La membresía incluye clases de acondicionamiento físico en grupo guiadas por un instructor de SilverSneakers. Algunos sitios ofrecen clases adicionales para los miembros. Las clases varían según el sitio.

¹⁴Usted debe tener cobertura en el celular o una línea de teléfono fija que funcione para usar el sistema personal de respuesta ante emergencias.

La información proporcionada no es una descripción completa de los beneficios.

Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Se aplican limitaciones y exclusiones.

Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización de planes Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.

© 2022 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

H2001_SPRJ71908_120922_M

SPRJ71908



Su plan TRS-Care Medicare Advantage incluye bonos, descuentos y recompensas adicionales



United
Healthcare



Aproveche un plan que no encontrará en ningún otro lugar

Como participante de un plan TRS-Care Medicare Advantage, usted recibirá todos los beneficios que UnitedHealthcare® tiene para ofrecer, incluso algunos excelentes bonos, descuentos y recompensas adicionales, sin costo adicional.



Visita de Bienestar Anual y servicios de cuidado preventivo con copago de \$0¹

La visita de bienestar anual con su proveedor es una de las mejores maneras de comenzar su año y mantenerse al día con su salud. Usted y su proveedor pueden trabajar en equipo para crear un plan de cuidado preventivo, revisar los medicamentos y hablar sobre cualquier problema de salud.



Visita domiciliaria anual

Obtenga una visita clínica anual con un miembro de nuestro personal médico con licencia que:

- Realizará un examen de pies a cabeza, exámenes de salud y responderá sus preguntas de salud
- Revisará su historial médico y sus medicamentos
- Les enviará un resumen de la visita a usted y a su proveedor de cuidado primario

La visita del programa HouseCalls está diseñada para ofrecer apoyo, pero no reemplaza el cuidado de su proveedor.

Es posible que HouseCalls no esté disponible en todas las áreas.

Para obtener más información, visite UHCHouseCalls.com o llame gratis al **1-866-447-7868**, TTY 711.



Recursos de bienestar²

El programa Renew by UnitedHealthcare® ofrece recursos y actividades de salud y bienestar entre las que se incluyen:

- Juegos para ejercitar la mente, recetas saludables, cursos de aprendizaje y actividades de acondicionamiento físico
- Biblioteca sobre temas de salud que incluye artículos, videos y noticias sobre la salud
- Cuestionarios interactivos y herramientas y actividades divertidas

Inicie sesión en el sitio web para miembros y vaya a **“Health & Wellness” (Salud y Bienestar)** para explorar todo lo que el programa Renew tiene para ofrecer.



Visitas virtuales³

Consulte a un médico (copago de \$0) o hable con un especialista en salud del comportamiento (copago de \$10) en cualquier momento mediante el chat de video en vivo desde su computadora, tableta o teléfono inteligente.

Con las **Visitas Virtuales con el Médico**, usted puede hacer preguntas, recibir un diagnóstico o incluso obtener recetas de medicamentos que se pueden enviar a su farmacia.⁴

Con las **Visitas Virtuales de Salud del Comportamiento**, puede hablar con un especialista en salud del comportamiento sobre adicción, depresión, ansiedad, estrés, pérdida y administración de medicamentos para la salud del comportamiento.

Para buscar una lista de proveedores de visitas virtuales participantes, inicie sesión en el sitio web para miembros.



Salud mental y del comportamiento

Nada es más importante que su salud, y esta incluye su salud mental. Tiene acceso a muchos recursos para ayudar a mejorar su salud emocional y mental, entre los que se incluyen:

- Programas de terapia personalizada virtual con AbleTo²
- Apoyo continuo para la salud mental con Optum Behavioral Health
- Recursos de salud y bienestar con el programa Renew by UnitedHealthcare³



Apoyo de Enfermería, las 24 horas del día, los 7 días de la semana⁵

El apoyo de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana se diseñó específicamente para que sus decisiones de salud sean sencillas y convenientes, al proporcionarle respuestas inmediatas a sus preguntas de salud en cualquier momento, en cualquier lugar — las 24 horas del día, los 7 días de la semana — sin costo adicional.

Cuando llame, una enfermera titulada puede ayudarle a:

- Elegir el lugar donde recibir cuidado — ya sea autocuidado, una visita al proveedor o cuidado de urgencia
- Buscar un proveedor u hospital que satisfaga sus necesidades y preferencias
- Entender su diagnóstico y explorar las opciones de tratamiento

Para obtener más información, llame al número gratuito **1-877-365-7949**, TTY **711**.



Cuidado de la audición y ahorro en aparatos auditivos

Con UnitedHealthcare Hearing, usted puede recibir un examen de audición y tener acceso a una amplia selección de aparatos auditivos de marca comercial y propia programados a medida con ahorros significativos. Además, recibirá cuidado personalizado y apoyo de seguimiento de proveedores de servicios para la audición con experiencia.⁶

- Elija entre más de 2,000 modelos y estilos de aparatos auditivos de las mejores marcas de la industria
- Obtenga cuidado virtual y reciba sus aparatos auditivos directamente en su puerta o reciba atención en persona en una de las redes nacionales más grandes de profesionales de la audición con más de 7,000 sitios⁷ — los dos con apoyo en todo momento
- Reciba, de cortesía, un accesorio para aparatos auditivos por la compra de un par de aparatos auditivos en el nivel de tecnología Premium⁸
- Disfrute de una experiencia sin complicaciones: sin reclamos ni formularios de reembolso
- Ahorre miles de dólares, hasta un 50% a 80% de descuento en los precios estándar de la industria, usando Internet o llamando a UnitedHealthcare Hearing como primer paso⁹

Para obtener más información, llame al número gratuito **1-866-445-2071**, TTY **711**. O visite UHChearing.com/retiree



Programas Rally Coach™ 10

Los programas de asesoramiento de Rally pueden ayudarle a comenzar a vivir una vida más sana y feliz. Estos programas de asesoramiento virtual están disponibles para usted sin costo adicional e incluyen lo siguiente:

- Real Appeal®, un programa de pérdida de peso por Internet que ha demostrado que ayuda a lograr resultados para toda la vida, un paso a la vez (incluye un programa de prevención de la diabetes para aquellos que califican)
- Asesoramiento sobre Bienestar de Rally, que le ayuda a mantenerse saludable a su manera al proporcionar acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a cursos digitales de salud y bienestar, así como asistencia personalizada de asesoramiento a través de chat en línea o llamadas telefónicas
- El programa para dejar de fumar Quit for Life®, que le brinda el apoyo que necesita para dejar de consumir todo tipo de tabaco



Cuidado de condiciones crónicas

UnitedHealthcare ofrece programas especiales para ayudar a los miembros que viven con una enfermedad crónica como la diabetes o las enfermedades cardíacas. Usted recibe atención personal y sus proveedores obtienen información actualizada que les ayuda a tomar decisiones.



Membresía gratis para acondicionamiento físico¹¹

SilverSneakers incluye membresías a miles de sitios¹² en todo el país, clases grupales de ejercicio¹³ diseñadas para todos los niveles, biblioteca de videos a pedido, clases y talleres virtuales en vivo y actividades divertidas fuera del gimnasio.¹³ Las clases, los equipos, los centros y los servicios pueden variar según el sitio.

Encuentre un sitio participante en silversneakers.com o llame gratis **1-888-423-4632**, TTY 711.



Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (PERS)¹⁴

Con el Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (Personal Emergency Response System, PERS), proporcionado por Lifeline, reciba ayuda con solo presionar un botón.

- Sistema de monitoreo de alertas médicas en el hogar
- Acceso rápido a asistencia en cualquier situación, ya sea una emergencia o simplemente que necesite a alguien que le eche una mano
- Las ayudas le brindan confianza e independencia