



# Es hora de aprovechar

Explore los beneficios del plan TRS-Care Medicare Advantage

United  
Healthcare





# Bienvenido al plan TRS-Care Medicare Advantage

Sabemos que quizá sea nuevo en Medicare Advantage y que existe mucha información que aprender. Por lo tanto, estamos aquí para ayudar a responder sus preguntas y hacer que la transición sea un poco más fácil.



**Estamos aquí para ayudarlo**

**1-866-347-9507, TTY 711**

de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes

**[UHCRetiree.com/TRS-CareMA](https://UHCRetiree.com/TRS-CareMA)**

# Comencemos

**Su plan TRS-Care Medicare Advantage** **Página 3**

**A quién consultar para su atención** **Página 4**

**Programas y servicios** **Página 5**

**Qué esperar a continuación** **Página 7**



## **Está en buenas manos**

Uno de los beneficios de ser participante del plan TRS-Care Medicare Advantage es contar con recursos que pueden facilitar la obtención de la atención de la salud que necesita, cuando la necesita. Nuestro tamaño, fuerza y experiencia también significan que siempre estaremos aquí para usted.



## **Usted está primero**

Todo se reduce a usted y a sus necesidades de salud porque creemos que merece atención y servicio personal. Desde nuestros dedicados defensores de Servicio al Cliente hasta programas que apoyan su salud, todo se resume en usted.

# Beneficios hechos para usted: TRS-Care Medicare Advantage

Este plan ha sido diseñado especialmente para usted por TRS y no debe confundirse con otros planes de Medicare Advantage.

## Un único plan

Los planes “Medicare Advantage” o Medicare Parte C tienen todos los beneficios de:



**Medicare Parte A**  
(cobertura hospitalaria)



**Medicare Parte B**  
(atención médica y ambulatoria)



**Más programas adicionales que van más allá de Original Medicare**  
(Medicare Partes A y B)

## Una tarjeta



**Solo necesita una tarjeta para todos sus servicios médicos cubiertos**

**No tiene que mostrar su tarjeta de Medicare.** Utilice siempre su nueva tarjeta de identificación de miembro de TRS-Care Medicare Advantage donde el médico para que las reclamaciones se procesen correctamente y sin demora.

## Cómo funciona su plan

Este plan puede funcionar de manera diferente a otros planes de seguro de salud que haya tenido. Por ejemplo:

- 1 Mostrar su tarjeta**  
Solo debe mostrar su tarjeta de identificación de miembro de TRS-Care Medicare Advantage en el consultorio del médico.
- 2 Pagar cualquier costo**  
Usted pagará un copago o coseguro según el servicio médico. Su médico o proveedor de atención médica le facturará a UnitedHealthcare el resto del costo.

# Consulte con cualquier proveedor cuando necesite recibir atención

Tiene la flexibilidad de consultar con cualquier médico o proveedor de atención médica que acepte Medicare y que esté dispuesto a facturar a UnitedHealthcare.

## Visitar a un médico dentro de la red

Los médicos de la red tienen un contrato con UnitedHealthcare para que usted no tenga que explicarles sus beneficios.



**Muestre su tarjeta de identificación de miembro de TRS-Care Medicare Advantage**



**Pagar cualquier copago o costo compartido**  
Usted pagará la misma parte del costo por las visitas al médico tanto dentro como fuera de la red de UnitedHealthcare.

## Visitar a un médico fuera de la red

Los médicos fuera de la red no tienen o necesitan un contrato con UnitedHealthcare para atenderlo. Con el plan TRS-Care Medicare Advantage, que es un plan de Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO), puede consultar a cualquier proveedor fuera de la red que acepte Medicare y esté dispuesto a facturar a UnitedHealthcare.



**Informe a su médico que tiene un plan PPO con beneficios fuera de la red**



**Muestre su tarjeta de identificación de miembro de TRS-Care Medicare Advantage**



**Pagar cualquier copago o costo compartido**  
UnitedHealthcare pagará el resto del costo de sus servicios cubiertos hasta el límite establecido por Medicare.



## ¿Busca un nuevo médico?

Llámenos al número que se indica a continuación y con gusto lo ayudaremos a encontrar uno. Para ver si su proveedor forma parte de la red de UnitedHealthcare, visite el sitio web a continuación y haga clic en “Look up a provider now.” (Buscar un proveedor ahora).

## Podemos ayudar

Si su médico tiene preguntas, háganoslo saber. Estaremos encantados de comunicarnos con ellos para brindarles más información. Por lo general, eso es todo lo que se necesita.

**1-866-347-9507, TTY 711**  
de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes  
**UHCRetiree.com/TRS-CareMA**

# Estamos aquí para ayudarlo a llevar una vida más saludable

El plan TRS-Care Medicare Advantage le brinda acceso a muchos programas y servicios, sin costo adicional para usted.



## Atención preventiva

Hágase exámenes de detección y pruebas para mantenerse al día con su salud. La atención preventiva cubierta incluye las visitas a domicilio UnitedHealthcare® HouseCalls y las visitas físicas y de bienestar anuales.



## Visitas virtuales al médico y de salud conductual

Consulte a un médico (copago de \$0) o a un especialista en salud conductual (copago de \$10) desde su computadora, tableta o teléfono inteligente. Con las visitas virtuales al médico, puede hacer preguntas, obtener un diagnóstico o incluso le podrán recetar medicamentos, que se enviarán a su farmacia. Con las visitas virtuales de salud conductual, puede hablar con un especialista en salud conductual sobre temas como depresión, ansiedad, estrés, pérdida y sobre problemas de control de medicamentos.



## UnitedHealthcare HouseCalls

Obtenga una visita a domicilio anual con alguien de nuestro personal médico autorizado, que se ocupará de lo siguiente:

- Realizarle un examen de pies a cabeza y evaluaciones de salud, y responderle a sus preguntas de salud
- Revisar sus antecedentes médicos y medicamentos
- Enviarles un resumen de su visita a usted y a su proveedor de atención primaria

**Las visitas de HouseCalls están diseñadas para brindar apoyo, no para reemplazar la atención de su médico. Es posible que HouseCalls no esté disponible en todas las áreas.** Para obtener más información, llame al número gratuito **1-866-347-9507**, TTY **711**, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes. Una vez que complete su visita de HouseCalls, también puede ser elegible para recibir una recompensa.



## Cuidadores de CareLinx

¿Qué haría que su día fuera más fácil? Quizás le serviría tener ayuda adicional en su hogar para preparar comidas o bañarse, para tener recordatorios de sus medicamentos o para transportarse en su comunidad. **CareLinx** ofrece una red de cuidadores profesionales preseleccionados en los que puede confiar, lo que le brinda mayor tranquilidad.



## Programas de orientación personal

Los programas Rally Coach lo ayudarán a comenzar una vida más saludable y feliz con: Real Appeal® Weight Loss y Real Appeal Diabetes Prevention, Wellness Coaching y Quit For Life®, un programa para dejar de fumar.



## SilverSneakers®<sup>1</sup>

SilverSneakers incluye membresías en miles de ubicaciones<sup>1</sup> en todo el país, clases de ejercicios grupales<sup>2</sup> diseñadas para todas las capacidades y actividades divertidas fuera del gimnasio.<sup>3</sup>

**Las clases, el equipo, las instalaciones y los servicios pueden variar según el lugar.**



## Renew de UnitedHealthcare®<sup>4</sup>

Renew es nuestra experiencia de salud y bienestar exclusiva para miembros que incluye una variedad de recursos y actividades como juegos cerebrales, recetas, cursos de aprendizaje, actividades de acondicionamiento físico y más.



## Apoyo de enfermería telefónico

Reciba acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a consultas de enfermería y recursos clínicos sin costo adicional.



## Sistema de respuesta a emergencias personales (Personal Emergency Response System, PERS)

Este sistema le permite recibir ayuda de manera rápida en cualquier emergencia las 24 horas del día y le brinda mayor independencia a usted y tranquilidad a sus familiares porque saben que la ayuda está siempre a su alcance.



## UnitedHealthcare Hearing

Hágase un examen de audición y acceda a audífonos de marca y etiqueta privada de cualquiera de nuestros 7,000 proveedores de UnitedHealthcare Hearing en todo el país.<sup>6</sup>



## FirstLine Essentials+: productos de venta libre

Obtenga créditos para comprar productos de venta libre, como pasta dental, analgésicos, vitaminas, pastillas para la tos y mucho más.



## Atención para afecciones crónicas

UnitedHealthcare ofrece programas especiales para ayudar a los miembros que viven con una enfermedad crónica, como diabetes o una cardiopatía. Usted recibe atención personal y sus médicos obtienen información actualizada para ayudarlos a tomar decisiones.



# Espera grandes cosas

Tenemos muchas maneras para que conozca el plan y pueda sentirse seguro acerca de su nueva cobertura de atención de la salud.

## Recuerde lo siguiente:

Llame a TRS Health and Insurance Benefits al **1-888-237-6762 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Centro, para proporcionar su número de identificador de beneficiario de Medicare (Medicare Beneficiary Identifier, MBI) para que se pueda procesar su inscripción.

## Sitio web

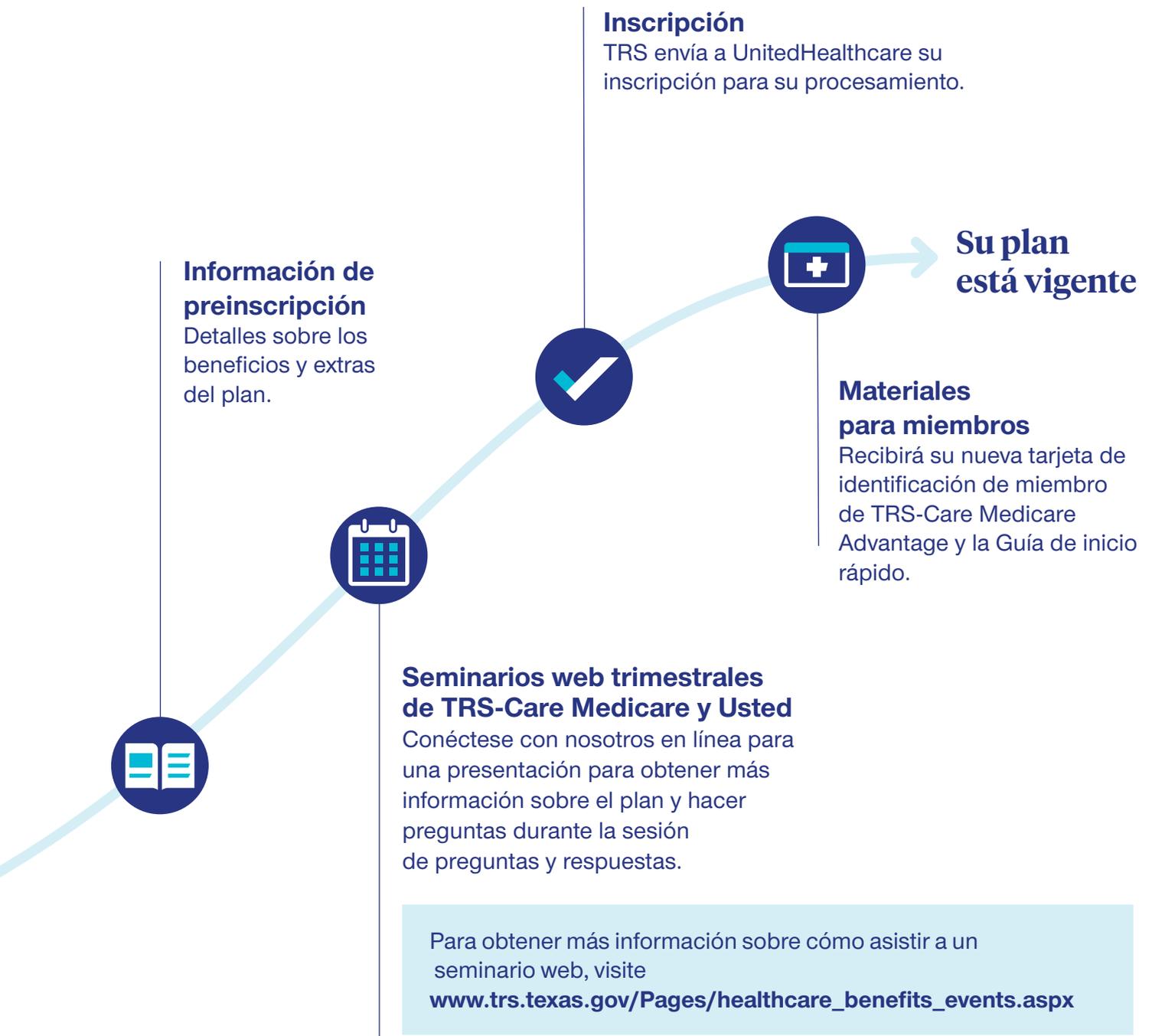
Más información disponible en línea.



## Centro de Servicio al Cliente

Los defensores de servicio al cliente pueden ayudar a responder preguntas.







# Adelante, aproveche



**1-866-347-9507, TTY 711**

de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes



**[UHCRetiree.com/TRS-CareMA](https://UHCRetiree.com/TRS-CareMA)**

Consulte su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) para obtener más detalles. Su Guía de inicio rápido, que recibirá una vez se haya inscrito, incluirá instrucciones sobre cómo acceder a su EOC.

<sup>1</sup> La disponibilidad del programa SilverSneakers varía según el plan o el mercado. Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más detalles. Consulte a un profesional de atención médica antes de comenzar cualquier programa de ejercicios. SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2021 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.

<sup>2</sup> Los centros participantes (Participating Locations, “PL”) no son propiedad de Tivity Health, Inc. o sus afiliadas, ni son operados por estas. El uso de los servicios e instalaciones de los PL se limita a los términos y condiciones de la membresía básica del PL. Los servicios e instalaciones varían según el PL.

<sup>3</sup> La membresía incluye clases de entrenamiento físico grupales con un instructor de SilverSneakers. Algunos centros ofrecen clases adicionales para los miembros. Las clases varían según el centro.

<sup>4</sup> Renew de UnitedHealthcare no está disponible en todos los planes.

<sup>5</sup> El apoyo de enfermería telefónico no debe usarse para necesidades de atención de urgencia o de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información provista a través de este servicio es solo para fines informativos. El personal de enfermería no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos, y no reemplaza la atención de su médico. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El acceso a este servicio está sujeto a los términos de uso.

<sup>6</sup> Para obtener detalles sobre la cobertura de los beneficios, consulte su Resumen de beneficios.

Los planes están asegurados por UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización de Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan al **1-866-347-9507** para obtener más información. Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Es posible que los beneficios, las primas y los copagos o el coseguro se modifiquen el 1.o de enero de cada año/según los requisitos de Medicare.

La red de proveedores puede cambiar en cualquier momento. Se le notificará cuando corresponda.

Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen la obligación de tratar a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de Servicio al cliente o consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.



Información importante sobre el plan

